

Профессиональная переподготовка по программе СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ СЕРВИС И ТУРИЗМ

Продолжительность обучения: от 252 часов;

Место проведения: г. Чита, ул. Ленинградская, 16;

Целевая аудитория: лица, имеющие высшее образование; лица, получающие высшее образование.

Документ об окончании: диплом о профессиональной переподготовке

Программа обучения:

Цель программы – получение необходимых и достаточных компетенций в сфере социально-культурного сервиса и туризма для ведения профессиональной деятельности, а также обеспечение слушателей необходимыми знаниями, умениями и навыками.

В процессе обучения слушатели изучают **следующие дисциплины:**

- Сервисная деятельность ресторана
- Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме
- Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме
- Информационные технологии в сервисе
- Метрология, Стандартизация и сертификация
- Профессиональная этика и этикет
- Документационное обеспечение управления
- Этика бизнеса и управление в ресторанном сервисе
- Организация работы в туристических комплексах
- Реклама в социально-культурном сервисе и туризме
- Экономика организации
- Управление персоналом
- Мотивация эффективного трудового поведения в сервисе
- Налогообложение в социально-культурном сервисе и туризме
- Правовое обеспечение
- Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме

Итоговая и промежуточная аттестация:

- Зачетов – 5
- Экзаменов – 11
- Форма итоговой аттестации – защита выпускной квалификационной работы